RICOH
imagine. change.

RICOH Unified Communication System

Apps

RICOH Unified Communication System Apps

Comunicazione video sempre disponibile.

Si tratta di uno strumento portatile per la comunicazione in tempo reale che integra audio, video e file. Disponibile come applicazione per personal computer e tablet, permette di comunicare da qualunque luogo con altre persone in tempo reale.
Grazie a nuove funzionalità la comunicazione video offre oggi nuove possibilità di utilizzo.

RICOH Unified Communication System Apps

■ Partecipazione a riunioni dalla propria postazione di lavoro

■ Comunicazione con la sede centrale **dall'ufficio del cliente**

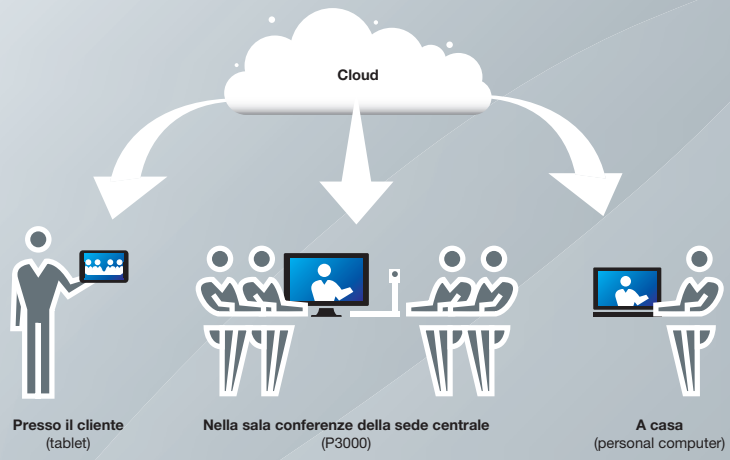
■ Supporto da remoto al personale di vendita **che deve tenere una presentazione**

■ Condivisione di video e informazioni in tempo reale con i tecnici sul campo

Questa forma di comunicazione innovativa trasformerà in modo significativo il mondo degli affari.

La possibilità di comunicare in tempo reale in modo semplice offre numerosi vantaggi nell'organizzazione di riunioni tra personale di sedi diverse. Ad esempio, le attività di vendita presso il cliente possono essere rese più efficaci se si possono fornire informazioni più specialistiche, illustrate da un tecnico che si trova in un'altra sede. Questo consente di abbreviare i tempi di risposta e aumentare il grado di soddisfazione del cliente. Inoltre, il personale tecnico in sede può condividere informazioni in tempo reale con il reparto di produzione della fabbrica e di conseguenza gestire e risolvere eventuali problematiche in modo tempestivo. Tutto ciò contribuisce anche alla riduzione dei tempi e dei costi di viaggio.

Comunicazione facilitata grazie all'uso dei servizi cloud.



Ricoh Unified Communication System è la piattaforma ideale per la trasmissione audio e video tra più punti in tempo reale. La piattaforma cloud e i servizi forniti tramite Internet lo rendono un sistema di comunicazione senza precedenti. RICOH Unified Communication System P3000 può essere utilizzato per esempio dal personale in fabbrica o presso le sedi dei clienti per partecipare a conferenze tra la sede centrale e le filiali senza dover disporre di attrezzature speciali.

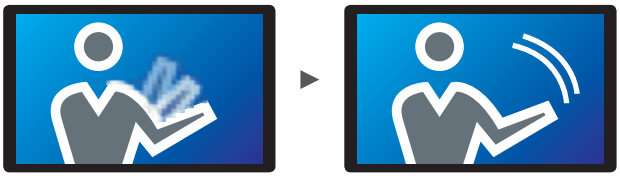
Connette fino a 20 postazioni e permette di condividere documenti*.

Condivisione dello schermo del PC
(collegamento di due postazioni)*

La comunicazione tra un numero elevato di postazioni è possibile grazie allo standard di codifica video H.264/SVC. È possibile collegare fino a 20 postazioni diverse. Inoltre con poche e semplici operazioni è possibile condividere lo schermo del proprio personal computer* con gli altri partecipanti. La condivisione e visualizzazione di una stessa schermata durante le videoconferenze garantisce una comunicazione efficace.

*Sui tablet i documenti possono essere visti ma non condivisi.
Nota: Il numero di postazioni che possono essere visualizzate contemporaneamente su un personal computer è nove, ma tale numero può variare a seconda della CPU. Il numero di postazioni che possono essere visualizzate contemporaneamente su un tablet è quattro.

Video senza interruzioni per una comunicazione fluida.



Sistemi precedenti

Ricoh Unified Communication System

La risoluzione e il frame rate sono controllati automaticamente in base alla rete. Ciò impedisce al video di interrompersi durante le riunioni, consentendo così una comunicazione fluida.

Funzionamento intuitivo.

È sufficiente collegarsi…

e selezionare gli altri partecipanti dall'elenco.

È possibile avviare la comunicazione semplicemente collegandosi all'applicazione e scegliendo dall'elenco le persone con le quali connettersi. A differenza dei sistemi di videoconferenza tradizionali non è necessario fissare la riunione in anticipo e inviare gli inviti ai partecipanti, risparmiando così tempo prezioso.

Sicurezza elevata.

I dati audio e video sono codificati e quindi protetti anche in caso di eventuali intercettazioni. I dati audio e video vengono inviati ai dispositivi dei partecipanti tramite un data center senza essere memorizzati su un server. I data center sono gestiti da RICOH e ciò garantisce livelli di sicurezza e riservatezza elevati.

Ricoh Unified Communication System Apps

Nome del prodotto		RICOH Unified Communication System for Windows®
Standard video		H.264/SVC
Standard audio		SPEEX banda larga/ITU-T G.711/ITU-T G.722
Invio/ricezione video	Risoluzione video (ricezione)	720p/30fps
	Risoluzione video max.(invio)	720p/30fps
Comunicazione	Protocollo	Procedura esclusiva
	Proxy	Supportato
	Velocità di trasmissione	Da 500Kbps a 2Mbps *in modalità larghezza di banda limitata: 300Kbps
Risoluzione per condivisione schermo		SVGA (800x600)
Sistemi operativi supportati		Windows® XP Professional(32bit) SP3 Windows Vista® Business(32bit) SP2 Windows Vista® Business(64bit) SP2 Windows Vista® Enterprise(32bit) SP2 Windows Vista® Enterprise(64bit) SP2 Windows® 7 Professional(32bit) SP1 Windows® 7 Professional(64bit) SP1 Windows® 7 Enterprise(32bit) SP1 Windows® 7 Enterprise(64bit) SP1 Windows® 8/Windows® 8 Pro/Windows® 8 Enterprise x86/x64
CPU		Intel® Core™2 Duo 2GHz o più veloce
Memoria		2GB o superiore
Disco fisso		Almeno 40MB di spazio libero
Numero max. postazioni collegabili		20 siti
Numero max. postazioni visualizzabili		9

- L'applicazione può essere scaricata gratuitamente dal sito web Ricoh.
- Per usare questo servizio è necessaria l'applicazione. Contattare il rappresentante di vendita.
- È necessario l'accesso a Internet (min. 500kbps upstream/downstream, consigliato 1Mbps).
*in modalità larghezza di banda limitata: 300 Kbps
- L'uso del prodotto vicino a un apparecchio TV o radio può causare problemi nella qualità dell'immagine e del suono. Spostare il dispositivo lontano da apparecchi TV o radio.
- La webcam esterna deve supportare il driver UVC.
- Utilizzare delle cuffie con microfono. È necessaria la funzione di controllo dell'eco per l'altoparlante esterno.
- La funzione touch screen di Windows 8 non è supportata.
- Per le informazioni più recenti sull'ambiente operativo consigliato consultare la pagina web.

Nome del prodotto		RICOH Unified Communication System for Mac
Standard video		H.264/SVC
Standard audio		SPEEX banda larga/ITU-T G.711/ITU-T G.722
Invio/ricezione video	Risoluzione video (ricezione)	720p/30fps
	Risoluzione video max.(invio)	720p/30fps
	Risoluzione video max.(riproduzione)	720p/30fps
Comunicazione	Protocollo	Procedura esclusiva
	Proxy	Supportato
	Velocità di trasmissione	Da 500Kbps a 2Mbps * in modalità larghezza di banda limitata: 300Kbps
Risoluzione per condivisione schermo		SVGA (800x600)
Sistemi operativi supportati		Mac OS X 10.7 Mac OS X 10.8
CPU		Intel® Core™ 2 Duo 2 GHz o più veloce
Memoria		2GB o superiore
Numero max. postazioni collegabili		20 siti
Numero max. postazioni visualizzabili		9

- L'applicazione può essere scaricata gratuitamente dal sito web Ricoh.
- Per usare questo servizio è necessaria l'applicazione. Contattare il rappresentante di vendita.
- È necessario l'accesso a Internet (min. 500kbps upstream/downstream, consigliato 1Mbps).
*in modalità larghezza di banda limitata: 300 Kbps
- L'uso del prodotto vicino a un apparecchio TV o radio può causare problemi nella qualità dell'immagine e del suono. Spostare il dispositivo lontano da apparecchi TV o radio.
- È necessaria la funzione di controllo dell'eco per l'altoparlante esterno.
- Per le informazioni più recenti sull'ambiente operativo consigliato consultare la pagina web.

Nome del prodotto		RICOH Unified Communication System for iPad
Standard video		H.264/SVC
Standard audio		SPEEX banda larga/ITU-T G.711/ITU-T G.722
Invio/ricezione video	Risoluzione video (ricezione)	720p/30fps
	Risoluzione video max.(invio)	360p/15fps
Comunicazione	Protocollo	Procedura esclusiva
	Proxy	Supportato
	Velocità di trasmissione	Da 500Kbps a 2Mbps
Connessione di rete		Comunicazione dati 3G/4G e Wi-Fi
Sistemi operativi supportati		iOS6
Hardware supportato		iPad2, iPad (3ªgeneraz.), iPad (4ªgeneraz.), iPad mini
Memoria		2GB o superiore
Numero max. postazioni collegabili		20 siti
Numero max. postazioni visualizzabili		4

- L'applicazione può essere scaricata gratuitamente dall'App Store.
- Per usare questo servizio è necessaria l'applicazione. Contattare il rappresentante di vendita.
- È necessario l'accesso a Internet (min. 500kbps upstream/downstream, consigliato 1Mbps).
- L'uso del prodotto vicino a un apparecchio TV o radio può causare problemi nella qualità dell'immagine e del suono. Spostare il dispositivo lontano da apparecchi TV o radio.
- L'applicazione non può essere installata in iOS5.
- Per le informazioni più recenti sull'ambiente operativo consigliato consultare la pagina web.

Nome del prodotto		RICOH Unified Communication System for iPhone
Standard video		H.264/SVC
Standard audio		SPEEX banda larga/ITU-T G.711/ITU-T G.722
Invio/ricezione video	Risoluzione video (ricezione)	720p/30fps
	Risoluzione video max.(invio)	360p/15fps
	Risoluzione video max.(riproduzione)	720p/30fps
Comunicazione	Protocollo	Procedura esclusiva
	Proxy	Supportato
	Velocità di trasmissione	Da 500Kbps a 2Mbps
Connessione di rete		Comunicazione dati 3G/4G e Wi-Fi
Sistemi operativi supportati		iOS6
Hardware supportato		iPhone 4S, iPhone 5
Numero max. postazioni collegabili		20 siti
Numero max. postazioni visualizzabili		4

- L'applicazione può essere scaricata gratuitamente dall'App Store.
- Per usare questo servizio è necessaria l'applicazione. Contattare il rappresentante di vendita.
- È necessario l'accesso a Internet (min. 500kbps upstream/downstream, consigliato 1Mbps).
- L'uso del prodotto vicino a un apparecchio TV o radio può causare problemi nella qualità dell'immagine e del suono. Spostare il dispositivo lontano da apparecchi TV o radio.
- L'applicazione non può essere installata in iOS5.
- Per le informazioni più recenti sull'ambiente operativo consigliato consultare la pagina web

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it

I fatti e le cifre riportati in questo manuale si riferiscono a casi aziendali specifici. Circostanze individuali possono produrre risultati diversi. Ogni nome di azienda, marca, prodotto e servizio è di proprietà ed è marchio registrato dei rispettivi detentori.

Copyright© 2013 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.

Certificazione ISO9001, ISO14001, ISO27001

•Le immagini utilizzate sono simulazioni. Le schermate visualizzate sono immagini composite.
•Dato che il prodotto è in costante aggiornamento, le specifiche e altre caratteristiche sono soggette a modifiche senza preavviso.
•Microsoft, Windows, Windows Vista e Internet E xplorer sono marchi registrati o marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.
•Il nome ufficiale di Windows è "Microsoft Windows Operating System".
•Intel® Core™2 Duo è un marchio registrato o un marchio di fabbrica di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi.
•iPad è un marchio di fabbrica di Apple Inc.
•FireFox è un marchio registrato di Mozilla Foundation.
•I nomi di aziende, i nomi di prodotto e i loghi sono marchi di fabbrica o marchi registrati delle rispettive aziende.
•Per informazioni dettagliate su funzioni, specifiche, limitazioni e altri argomenti contattare un punto vendita Ricoh.